

1 UVOD

1.1 Svrha dokumenta

Ovom se Općom politikom definiraju pravila koja se primjenjuju na zaštitu svih osobnih podataka koji se odnose na fizičke osobe, a do kojih ACI d.d. kao Voditelj obrade dolazi tijekom svog redovnog poslovanja.

ACI poštuje privatnost pojedinaca i čini sve kako bi njihovi osobni podaci bili zaštićeni. Prikupljanje i pohranjivanje informacija u ACI bazu podataka vrši se u skladu s odredbama Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka te Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (dalje u tekstu: Uredba).

„Osobni podaci“ su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, izravno–(npr. imenom) ili neizravno (npr. brojem telefona) kao fizička osoba. Prije dostave osobnih podataka, predlažemo da pažljivo pročitate ovaj dokument u kojemu su opisana pravila i smjernice za zaštitu privatnosti klijenata.

Osobni podaci koje ACI d.d. prikuplja i obrađuje smatraju se povjerljivom informacijskom imovinom koja je istom ustupljena od strane njihovih vlasnika. Ovim se podacima pristupa s posebnom pažnjom, a koristiti se smiju isključivo u skladu sa svrhom u koju su prikupljeni.

1.2 Područje primjene

ACI d.d. je Društvo registrirano za djelatnost marina, predmet poslovanja čini pružanje usluga nautičkog turizma u Republici Hrvatskoj. Težište obrade osobnih podataka, osim onih koji se odnose na radnike i poslovne partnere, pretežito je na obradi osobnih podataka klijenata - korisnika usluga.

U ACI d.d. svjesni smo da naša uspješnost ovisi o zadovoljstvu naših klijenata te o mjerama koje poduzimamo u pogledu zaštite njihovih prava obzirom na osobne podatke. Zaštitu osobnih podataka shvaćamo vrlo ozbiljno te želimo da se sve fizičke osobe s čijim osobnim podacima dolazimo u doticaj, osjećaju sigurno. Prilikom obrade takvih podataka, ACI d.d. na prvo mjesto stavlja njihovu zaštitu i to u svim svojim poslovnim procesima.

Ova se politika primjenjuje u cijelom sustavu ACI d.d., na sve obrade u kojima se koriste osobni podaci pojedinaca, a s kojima dolazi u doticaj uslijed obavljanja registrirane djelatnosti. Tijekom poslovanja prikupljamo i obrađujemo samo one osobne podatke koji su nužni obzirom na svrhu obrade uz poštivanje nacionalne i međunarodne regulative. Kroz sustavni pristup upravljanja zaštitom osobnih podataka stvaramo sigurno okruženje za sve pojedince, a koje okruženje osigurava privatnost i temeljne slobode i prava u odnosu na osobne podatke.

2 OPĆA POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Zaštita pojedinaca obzirom na obradu njihovih osobnih podataka predstavlja temeljno pravo svakog pojedinca stoga je zaštita njihovih osobnih podataka, u svim postupcima koje svakodnevno provodimo radi ispunjavanja naših poslovnih i zakonskih obveza, jedna od temeljnih obveza kojih se pridržavamo u svom poslovanju.

Načela i pravila koja se definiraju ovom Općom politikom, odnose se na zaštitu pojedinaca u vezi s obradom njihovih osobnih podataka te su usmjerena k poštovanju njihovih temeljnih prava i sloboda, a posebno njihovo pravo na zaštitu osobnih podataka.

Donošenjem ove Politike i pratećih dokumenata kojima smo regulirali i uveli pravila i odgovornosti, procese, metode, tehnike i alate, obvezali smo sve naše radnike kao i ostale sudionike naših poslovnih procesa, na primjenu ove Politike, načela i propisanih pravila u pogledu zaštite osobnih podataka s ciljem sustavnog upravljanja i neprekidnog poboljšanja zaštite privatnosti i osobnih podataka. Uz ovu Politiku ACI d.d. primjenjuju se i drugi interni akti kojima se regulira zaštita osobnih podataka sukladno svrhama obrade i zakonskoj osnovi.

3 TEMELJNA NAČELA

Načela na kojima temeljimo našu Politiku zaštite osobnih podataka i prema kojima sustavno gradimo i unaprjeđujemo naše procese, obrade i mjere zaštite osobnih podataka, proizlaze iz načela obrade osobnih podataka definiranih odredbom čl. 5. Uredbe. Provođenje načela obavezno je nad cjelokupnim opsegom poslovanja u obradama u kojima se koriste i obrađuju osobni podaci pojedinaca.

Prikupljanje osobnih podataka smije se provoditi isključivo u skladu sa zakonskim propisima i etičkim načelima. U skladu s time obvezna je primjena sljedećih načela:

- **Zakornost, poštenost, transparentnost**

Osobni podaci svih pojedinaca prikupljaju se i obrađuju zakonito, pošteno i transparentno. U tom cilju, na jasan i razumljiv način informiramo svakog pojedinca o svrsi prikupljanja i obrade osobnih podataka, načinu i vremenu pohrane tih podataka te pravima koja mogu ostvariti u pogledu svojih osobnih podataka.

- **Ograničavanje svrhe**

Prikupljanje osobnih podataka od pojedinaca ograničava se isključivo u svrhu ispunjenja obveza preuzetih ugovornim odnosom s pojedincem ili u svrhu ispunjenja zakonskih obveza.

- **Smanjenje količine podataka**

Prilikom prikupljanja podataka od pojedinaca osigurava se prikupljanje samo onih osobnih podataka koji su neophodni kako bi se ispunila svrha pojedine obrade. ACI d.d. prikuplja i pohranjuje osobne podatke isključivo u mjeri u kojoj je to potrebno za pružanje konkretne usluge. Prilikom pohrane podataka, osobni se podaci pohranjuju na najmanjem mogućem broju mjesta na kojima su adekvatno zaštićeni na način da se osiguravaju organizacijske i tehničke mjere zaštite. Pristup osobnim podacima omogućen je isključivo na temelju poslovne potrebe.

- **Točnost osobnih podataka**

Kroz redovne obrade i kontrolne aktivnosti, poduzimaju se odgovarajuće mjere osiguravanja točnosti i ažurnosti podataka te kako bi se bez odlaganja izvršile potrebne korekcije ili brisanje netočnih podataka.

- **Ograničenje pohrane osobnih podataka**

Čuvanje i pohrana osobnih podataka u obliku koji omogućuje identifikaciju pojedinaca dozvoljeno je samo toliko vremena koliko je potrebno za ispunjenje svrhe obrade, u skladu s zakonskim odredbama, internim aktima i rokovima čuvanja podataka.

- **Cjelovitost i povjerljivost**

U svim obradama osobnih podataka primjenjuju se odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kojima se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, a što uključuje zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te zaštitu od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

- **Pouzdanost**

U postupcima prikupljanja i obrade osobnih podataka osiguravaju se odgovarajuće zapisi pomoću kojih u svakom trenutku ACI d.d. može dokazati pouzdanost i usklađenost obrada podataka s gore navedenim načelima.

4 SUSTAV ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

4.1 Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka

U ACI d.d. prikupljamo i obrađujemo osobne podatke u svrhu:

- ispunjavanja ugovornih obveza prema našim klijentima, radnicima i poslovnim partnerima,
- ispunjavanja zakonskih obveza,
- za potrebe legitimnih interesa Društva i
- u marketinške svrhe

Prikupljanje i obrada osobnih podataka provodi se isključivo u skladu s zakonskim propisima, etičkim načelima. načelima iz toč. 3. ove Politike. Prilikom prikupljanja i obrade osobnih podataka, obavezno se primjenjuje načelo prema kojem se smiju prikupljati samo oni podaci koji su za predmetnu obradu stvarno potrebni. Svako prikupljanje suvišnih podataka je zabranjeno.

Osobne podatke obrađujemo temeljem jasno određene i dokumentirane zakonske osnove, ugovornog odnosa ili temeljem jasno dokumentirane privole pojedinca.

Kada se obrada osobnih podataka pojedinaca vrši na temelju legitimnih interesa ACI d.d. ili za potrebe izravnog marketinga, pojedinac ima pravo na prigovor.

Dana privola može se u svakom trenutku povući i to putem izjave dostavljene e-mailom ili poštom na kontakte ACI d.d. naznačene na web stranici.

Prije prikupljanja osobnih podataka, pružamo jasnu informaciju o svrsi obrade, pravnoj osnovi obrade, eventualnim trećim osobama kojima će informacijama prenositi, podatak o tome da li će se osobni podaci prenositi u treću zemlju, kontakti ACI d.d. kao Voditelja obrade te kontaktne podatke službenika za zaštitu osobnih podataka. Navedeni se podaci nalaze u dokumentu „Informacije o prikupljanju osobnih podataka“ koji je objavljen na službenim web stranicama ACI d.d.

4.2 Izvršenje obrade

Podaci pokriveni sustavom ove Politike – podaci koje od Vas ACI d.d. prvenstveno traži i koji su zaštićeni:

- ime i prezime
- adresa
- državljanstvo
- e-mail adresa
- broj telefona i/ili faxes
- prema potrebi broj bankovna računa

Za uspostavu i održavanje sustava upravljanja osobnim podacima, te koordinaciju svih aktivnosti vezanih uz upravljanje osobnim podacima odgovoran je Službenik za zaštitu osobnih podataka čiju su kontakt podaci objavljeni na službenim web stranicama.

Osim Službenika za zaštitu osobnih podataka, Uprava i svi radnici ACI d.d., dužni su:

- kontinuirano primjenjivati temeljna načela, propisana pravila i procedure za zaštitu osobnih podataka, svatko u svom djelokrugu rada.
- kontinuirano provoditi edukacijske aktivnosti radi podizanja razine svijesti o zahtjevima mjerodavne regulative i potrebi zaštite osobnih podataka.

Obrada osobnih podataka je uvijek podložna ugovornim odredbama o povjerljivosti i sigurnosti sukladno mjerodavnoj regulativi o zaštiti osobnih podataka. Osobne podatke pojedinaca ne dostavljamo osobama koje ih nisu ovlaštene obrađivati. ACI d.d. vodi i održava registar vrsta osobnih podataka i obrada (Evidencija obrade) koje se nad njima provode.

U cilju povećanja prodaje naših usluga/proizvoda povremeno provodimo marketinške kampanje i u tu svrhu prikupljamo i obrađujemo minimalni set osobnih podataka ciljanih skupina pojedinaca, uz pribavljenu privolu pojedinaca.

U ACI d.d. ne provodimo obrade temeljem kojih se donose automatizirane odluke vezane za pojedince.

Obrade osobnih podataka izvan područja RH provodimo povremeno i to u svrhu provođenja marketinških kampanja za ciljane skupine potrošača izvan RH. Takve obrade provode se temeljem ugovora s partnerima koji obavljaju marketinške djelatnosti izvan područja RH. Način prikupljanja i izvršenja obrade te ostali detalji o izvršenju takvih obrada definiraju se ugovornim klauzulama.

4.3 ACI MARINAS – mobilna aplikacija

Mobilnom aplikacijom ACI MARINAS omogućuje se rezervacija veza u marinama ACI sustava. Svrha korištenja osobnih podataka je upravljanje rezervacijama vezova, ostvarivanju kontakta sa pojedincima (kako bismo mogli poslati informacije poštom, faksom, elektroničkom poštom, telefonom i sl.), ukoliko bi se ukazala potreba za brzim kontaktom ili u okviru ulaska u statističku obradu podataka, ali samo radi internih potreba ACI d.d istraživanja tržišta.

Za slučaj sudjelovanja u aktivnostima u društvenim medijima koje sponzoriramo moguće je da će se prikupljati određeni osobne podatke iz korisničkog računa pojedinca u društvenom mediju u skladu s njegovim postavkama za usluge društvenih medija.

U svrhu boljeg funkcioniranja aplikacije, prikaza lokacije korisnika na mapi i dostave obavijesti prema lokaciji korisnika, ACI MARINAS aplikacija omogućava određivanje GPS pozicije koje je potpuno anonimno i nikako nije povezano s vašim osobnim podacima. U bilo kojem trenutku moguće je u aplikaciji isključiti opciju određivanja GPS pozicije.

Vezano za obveze prema lokalnim vlastima, moguće je da će ACI d.d biti u obvezi dostavljati osobne podatke lokalnim vlastima isključivo ako je to predviđeno zakonom. Imamo pravo dostaviti osobne podatke trećoj strani u slučaju kršenja Općih Uvjeta Korištenja ACI MARINAS aplikacije.

4.4 Booking servis

Booking servis je sustav rezervacije veza putem stranice www.aci-marinas.com ili mobilne aplikacije ACI MARINAS.

Svi osobni podaci koji se prilikom rezervacije prikupljaju, prikupljaju se u svrhe realizacije usluge te se koriste za daljnju poslovnu komunikaciju između pojedinaca i ACI d.d.

ACI d.d. se obvezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o pojedincima koji su nužni za ispunjenje naših obveza. ACI d.d. pruža informacije o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito pruža mogućnost izbora o upotrebi osobnih

podataka, uključujući mogućnost odluke žele li pojedinci ili ne, da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi se osobni podaci strogo čuvaju i dostupni su samo radnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje poslova i ugovornim partnerima s kojima je sklopljen sporazum o povjerljivosti, isključivo u svrhu upravljanja i optimizacije baza podataka.

4.5 Pravila Privacy By Design, sigurnost obrade osobnih podataka i mjere zaštite

Uvođenjem odgovarajućih mjera zaštite i redovnim nadzorom njihove primjene, nastojimo kontinuirano podizati razinu sigurnosti u svim obradama osobnih podataka. Primjena odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka i privatnosti ispitanika obavezna je u svim novim obradama koje uvodimo u naše poslovanje. U tu svrhu prilikom razvoja novih proizvoda i usluga ili bilo koje druge vrste obrade obavezno je pridržavanje pravila koja su definirana kroz procese i procedure dizajna i razvoja novih proizvoda i usluga. Kako bismo zaštitili osobne podatke, poduzimamo razumne mjere opreza i slijedimo najbolje primjere iz prakse kako bismo se uvjerali da se ne neprimjereno izgubili, zloupotrijebili, pristupili, otkrili, izmijenili ili uništili.

Svi novi procesi i informacijski sustavi obrade dizajnirani su na način da ispunjavaju sve zahtjeve ove Politike.

Primjena odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka i privatnosti pojedinaca obavezna je u svim novim obradama koje uvodimo u naše poslovanje. U tu svrhu prilikom razvoja novih proizvoda i usluga ili bilo koje druge vrste obrade obavezno je pridržavanje pravila koja su definirana kroz procese i procedure dizajna i razvoja novih proizvoda i usluga.

4.6 Pohrana podataka

Pohranjene osobne podatke adekvatno osiguravamo i provodimo odgovarajuće organizacijske, tehničke i zaštitne mjere. Sukladno načelu o smanjenju količine podataka, iste pohranjujemo na najmanjem mogućem broju mjesta i u najmanjoj mogućoj mjeri.

Svi osobni podaci za koje ne postoji osnova čuvanja, bez odlaganja se uništavaju.

5 Prava ispitanika i upravljanje njihovim zahtjevima

Svim pojedincima omogućeno je ostvarivanje njihovih prava u skladu s pravilima Uredbe.

ACI d.d. omogućuje slijedeća prava u vezi s osobnim podacima:

- Izdavanje potvrde o obradi osobnih podataka,
- pristup svojim osobnim podacima i dobivanje informacije o izvoru osobnih podataka, svrsi obrade i trajanju obrade, kategorijama osobnih podataka, predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni, podaci o voditelju obrade, izvršiteljima obrade i primateljima kojima osobni podaci mogu biti otkriveni,
- povlačenje dane privole u bilo kojem trenutku ako se vaši podaci obrađuju temeljem dane privole,
- ispravak ili ažuriranje podataka, kako bi uvijek bili točni,
- brisanje osobnih podataka ukoliko više nisu potrebni u svrhu radi koje su obrađivani,
- ograničenje obrade osobnih podataka u određenim slučajevima, primjerice kada ste osporili točnost svojih osobnih podataka, u razdoblju koje je potrebno za provjeru točnosti podataka,

- prenosivost osobnih podataka u elektroničkom obliku, odnosno zaprimiti osobne podatke i/ili ih izravno prenijeti drugom voditelju obrade i
- ulaganje prigovora ACI d.d. i/ili nadležnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka, azop@azop.hr).

Prava u pogledu osobnih podataka mogu se zatražiti pisanim putem pomoću obrazaca zahtjeva vezanim za osobne podatke koji su dostupni na web stranicama.

Na pisani zahtjev pojedinca, osobni podaci koji su dani na temelju privole moraju se obrisati iz svih informacijskih sustava ACI d.d. i informacijskih sustava trećih strana kojima je omogućio pristup. Svaki pojedinac ima pravo na prenosivost svojih osobnih podataka. Na pisani zahtjev, osobni će se podaci isporučiti u elektroničkom obliku.

ACI d.d. uspostavlja i održava mjere za detekciju neovlaštenog pristupa osobnim podacima i „curenja“ osobnih podataka iz informacijskog sustava. U slučaju narušavanja sigurnosti osobnih podataka, ACI d.d. bez odlaganja, a najkasnije u roku od 72 sata po otkrivanju incidenta, o tome izvještava nadzorno tijelo. U slučaju neovlaštenog „curenja“ osobnih podataka, o tome se obavještava i pojedinac čiji su podaci kompromitirani, ali samo ukoliko to bude provedivo na razuman način.

Za zaprimanje prigovora i prijava o povredama osobnih podataka zadužen je službenik za zaštitu osobnih podataka.

6. Završne odredbe

Ova Politika stupa na snagu danom donošenja, a objaviti će se na intranetu te na službenoj web stranici Društva.