

1 PREMESSA

1.1 Finalità del documento

Con la presente Politica generale vengono definite le regole che si applicano alla protezione di tutti i dati personali riferiti a persone fisiche e che vengono forniti alla ditta ACI d.d. in qualità di Titolare del trattamento, nel corso della sua regolare gestione d'affari.

ACI rispetta la privacy individuale e si impegna appieno nella protezione dei dati personali degli interessati. La raccolta e l'archiviazione delle informazioni nel data base della ditta ACI vengono eseguite in conformità con le disposizioni di Legge sull'esecuzione del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali nonché con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e della Commissione del 27 aprile 2016 in materia della protezione della privacy in relazione al trattamento dei dati personali e della libera circolazione di tali dati nonché in materia di abrogazione della Direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) (in seguito nel testo: il Regolamento).

Per "Dati personali" si intendono tutti i dati relativi al soggetto la cui identità è stata stabilita oppure che può essere stabilita, direttamente (per es. tramite il nome) oppure indirettamente (per es. tramite il numero di telefono) quale persona fisica. Prima di fornire i dati personali, vi invitiamo a leggere attentamente il presente documento contenente la descrizione di tutte le regole e indicazioni sulla protezione della privacy dei clienti.

I dati personali raccolti dalla ditta ACI d.d. vengono trattati e vengono intesi come risorse di informazioni confidenziali concesse all'ACI dai loro rispettivi titolari. L'accesso a questi dati deve avvenire con particolare cura ed essi possono essere utilizzati esclusivamente in conformità con le finalità della loro raccolta.

1.2 Campo di applicazione

La società ACI d.d. è registrata per le attività inerenti i marina, il cui oggetto d'affari è rappresentato dalla fornitura di servizi nel turismo nautico nella Repubblica di Croazia. Il fulcro del trattamento dei dati personali, ad eccezione di quelli che si riferiscono ai dipendenti e ai partner commerciali, è maggiormente nel trattamento di dati personali dei clienti - beneficiari di servizi.

Noi della ditta ACI d.d. siamo consapevoli che il nostro successo dipende dalla soddisfazione dei nostri clienti e dalle misure da noi intraprese nell'intento di tutelare i loro diritti in relazione alla protezione dei dati personali. Il nostro approccio verso la protezione dei dati personali è particolarmente serio e ci teniamo che tutte le persone fisiche i cui dati personali ci vengono forniti, si sentano protette. Nel trattare tali dati, la ditta ACI d.d. mette al primo posto la tutela degli stessi, principalmente attraverso i propri processi commerciali.

Questa politica viene applicata nell'intero sistema della ditta ACI d.d., a tutti i trattamenti dove vengono utilizzati i dati personali dei soggetti e con i quali l'ACI d.d. viene in contatto nell'esecuzione della propria attività registrata. Nel corso della gestione commerciale, raccogliamo e trattiamo solo i dati personali indispensabili per le finalità di trattamento con il rispetto dei regolamenti nazionali ed internazionali. Attraverso un approccio sistematico per la gestione della protezione di dati personali, creiamo un ambiente sicuro per tutti i soggetti che assicura la privacy e le libertà di base nonché i diritti in merito ai dati personali.

2 POLITICA GENERALE DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La protezione dei singoli soggetti in relazione al trattamento dei loro dati personali rappresenta il diritto di base di ogni individuo ed è per questo motivo che la protezione dei loro dati personali, in tutte le procedure da noi eseguite quotidianamente con lo scopo di ottemperare i nostri impegni commerciali e giuridici, rappresenta uno degli impegni di base al quale ci atteniamo nella nostra gestione commerciale.

I principi e le regole stabiliti dalla presente Politica generale, si riferiscono alla protezione dei singoli individui in merito al trattamento dei loro dati personali e sono rivolti al rispetto dei loro diritti e delle loro libertà, fattispecie al loro diritto di protezione dei dati personali.

Con la definizione della presente Politica e dei relativi documenti che regolano e definiscono le regole e le responsabilità, i processi, i metodi, le tecniche e i mezzi, abbiamo impegnato tutti i nostri dipendenti nonché tutti gli interessati dei nostri processi commerciali, all'applicazione della presente Politica, dei principi e delle regole stabilite relative alla protezione dei dati personali con la finalità di una gestione sistematica e di continua implementazione della protezione della privacy dei dati personali. Accanto alla presente Politica dell'ACI d.d. vengono applicati ulteriori atti interni per la regolazione dei dati personali in conformità con le finalità del trattamento e con le basi legislative.

3 PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi sui quali si basa la nostra Politica di protezione dei dati personali e in base ai quali costruiamo ed implementiamo sistematicamente i nostri processi, i trattamenti e le misure di protezione dei dati personali, provengono dai principi di trattamento dei dati personali definiti dalla disposizione dell'art. 5 del Regolamento. L'implementazione dei principi è obbligatoria in relazione al volume complessivo di gestione commerciale per i trattamenti che utilizzano e trattano i dati personali dei singoli soggetti.

La raccolta dei dati personali può avvenire esclusivamente in conformità con i regolamenti di legge e i principi etici. A tale proposito, è obbligatoria l'applicazione dei seguenti principi:

- **Legittimità, correttezza, trasparenza**

I dati personali di tutti i singoli soggetti vengono raccolti e trattati seguendo i principi di legittimità, correttezza e trasparenza. A tale proposito, in maniera chiara ed esplicita, informiamo ogni singolo soggetto sulle finalità di raccolta e di trattamento dei dati personali, sulle modalità e la durata della loro archiviazione nonché sui diritti che si possono realizzare in merito ai propri dati personali.

- **Limitazione della finalità**

La raccolta dei dati personali dei singoli soggetti è limitata esclusivamente alle finalità di ottemperanza degli impegni stabiliti dal rapporto contrattuale con il singolo soggetto oppure alle finalità di ottemperanza degli impegni giuridici.

- **Riduzione del volume dei dati**

Nella raccolta dei dati dei singoli soggetti, viene garantita la raccolta esclusivamente dei dati necessari per l'ottemperanza delle finalità del singolo trattamento. ACI d.d. raccoglie e archivia i dati personali esclusivamente in misura necessaria per fornire un determinato servizio. Al momento dell'archiviazione dei dati, i dati personali vengono archiviati nel minor numero di luoghi possibili dove vengono adeguatamente protetti in modo da garantire le misure di

protezione organizzativa e tecnica. L'accesso ai dati personali è reso possibile soltanto in base alle necessità commerciali.

- **Esattezza dei dati personali**

Tramite i trattamenti regolari e le attività di controllo, vengono intraprese le misure opportune che garantiscono l'esattezza e l'aggiornamento dei dati atte all'esecuzione immediata di correzioni necessarie oppure di cancellazione dei dati errati.

- **Limitazione dell'archiviazione dei dati personali**

La custodia e l'archiviazione dei dati personali nelle forme che consentono l'identificazione dei singoli soggetti, sono concessi solamente per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità di trattamento, in conformità con le disposizioni di legge, degli atti interni e della durata di custodia dei dati.

- **Integrità e confidenzialità**

In tutti i trattamenti dei dati personali vengono applicate le misure tecniche e organizzative atte ad assicurare un'appropriata sicurezza dei dati personali che include la protezione dal trattamento non autorizzato o illegittimo nonché la protezione da perdita involontaria, distruzione o danno.

- **Affidabilità**

Nelle procedure di raccolta e di trattamento dei dati personali, sono previste le relative registrazioni grazie alle quali, l'ACI d.d. è in grado in qualsiasi momento di provare l'affidabilità e la conformità del trattamento dei dati con i suddetti principi.

4 SISTEMA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

4.1 La finalità di raccolta e di trattamento dei dati personali

Noi della ditta ACI d.d. effettuiamo la raccolta e trattiamo i vostri dati personali per le seguenti finalità:

- ottemperanza degli impegni contrattuali nei confronti dei nostri clienti, dipendenti e partner d'affari,
- ottemperanza degli impegni legislativi,
- per le necessità degli interessi legittimi della Società nonché
- ai fini di marketing

La raccolta e il trattamento dei dati personali vengono eseguiti esclusivamente in conformità con i regolamenti legislativi, i principi etici e i principi di cui al punto 3 della presente Politica. In occasione della raccolta e del trattamento dei dati personali, è obbligatoria l'applicazione del principio che permette esclusivamente la raccolta di quei dati che sono effettivamente indispensabili per il trattamento in oggetto. Ogni raccolta dei dati superflui è vietata.

I dati personali vengono trattati in conformità con le basi di legge chiaramente stabilite e documentate, con il rapporto contrattuale oppure in base al consenso esplicitamente documentato del singolo soggetto.

Quando il trattamento dei dati personali avviene in base a legittimi interessi dell'ACI d.d. oppure per le necessità di marketing diretto, il singolo soggetto ha diritto al ricorso.

Il consenso dato può essere ritirato in qualsiasi momento a mezzo dichiarazione inviata per e-mail oppure per posta ai contatti dell'ACI d.d. indicati sulle pagine web.

Prima la raccolta dei dati personali, forniamo le informazioni chiare sulle finalità della raccolta, sulle basi giuridiche della stessa, su eventuali terzi ai quali verranno trasferite le informazioni, sull'eventualità di trasferimento dei dati personali nei paesi terzi, sul contatto della ditta ACI d.d. in qualità di Titolare del trattamento nonché i dati sul contatto della persona responsabile per la protezione dei dati personali. I dati riportati sono disponibili nel documento "Informazioni sulla raccolta dei dati personali" pubblicato sulle pagine web ufficiali dell'ACI d.d.

4.2 Esecuzione del trattamento

I dati ai quali si riferisce il presente sistema di Politica - i dati che la ditta ACI d.d. vi chiede principalmente e che sono protetti sono i seguenti:

- nome e cognome
- indirizzo
- cittadinanza
- indirizzo e-mail
- numero di telefono e/oppure numero di fax
- in base alle necessità, numero di conto bancario

L'implementazione e il mantenimento del sistema di gestione dei dati personali, nonché il coordinamento di tutte le attività legate alla gestione dei dati personali, è a cura del Responsabile della protezione dei dati personali i cui dati di contatto sono pubblicati sulle pagine web ufficiali.

Oltre al Responsabile per la protezione dei dati personali, la Direzione e tutti i dipendenti dell'ACI d.d. sono obbligati a:

- applicare continuamente i principi di base, le regole e le procedure obbligatorie per la protezione dei dati personali, ognuno nel proprio ambito lavorativo.
- attuare continuamente le attività educative volte all'acquisizione del livello di coscienza sui requisiti del regolamento competente e alla necessità di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali è sempre soggetto alle disposizioni contrattuali sulla confidenzialità e sicurezza in conformità con il regolamento competente sulla protezione dei dati personali. I dati personali dei singoli soggetti non vengono recapitati a persone non autorizzate al loro trattamento. La ditta ACI d.d. tiene e aggiorna il registro sulle tipologie di trattamento e dei dati personali (Registro del trattamento) elaborati.

Al fine di incrementare la vendita dei nostri servizi/prodotti, attuiamo le campagne di marketing e a tale proposito raccogliamo il set minimo di dati personali dei gruppi target di singoli soggetti con il consenso dei medesimi.

Noi dell'ACI d.d. non eseguiamo i trattamenti in base ai quali vengono prese decisioni automatizzate inerenti i singoli soggetti.

I trattamenti dei dati personali al di fuori dal territorio della Repubblica di Croazia, vengono eseguiti occasionalmente con le finalità di realizzazione delle campagne di marketing per i gruppi target di consumatori al di fuori della Repubblica di Croazia. Tali trattamenti vengono eseguiti basandosi sul contratto con i partner che esercitano le attività di marketing al di fuori del territorio della Repubblica di Croazia. Le modalità di raccolta e di realizzazione del trattamento nonché ulteriori dettagli sull'esecuzione di tali trattamenti sono definiti nelle clausole contrattuali.

4.3 ACI MARINAS – applicazione mobile

L'applicazione mobile ACI MARINAS consente di prenotare l'ormeggio presso i marina del gruppo ACI. Lo scopo dell'utilizzo dei dati personali è la gestione delle prenotazioni degli ormeggi, la realizzazione dei contatti con i singoli soggetti (per consentire l'invio delle informazioni per posta, fax, posta elettronica, telefonicamente e similari), in caso di bisogno di stabilire il contatto tempestivo oppure nell'ambito dell'immissione dei dati nell'elaborazione statistica, ma solamente ai fini delle sole necessità della ditta ACI d.d. per le ricerche del mercato.

In caso di partecipazione alle attività dei social media da noi sponsorizzati, vi è la possibilità di raccolta di determinati dati personali dall'account dell'utente del singolo soggetto nell'ambito del social media in conformità con le impostazioni relative ai servizi dei social media.

Ai fini di un miglior funzionamento dell'applicazione, la rappresentazione della posizione dell'utente sulla mappa e del recapito di informazioni in base alla posizione dell'utente, l'applicazione ACI MARINAS consente di stabilire la posizione GPS che è completamente anonima e in nessun modo legata ai vostri dati personali. In qualsiasi momento, nell'applicazione è possibile escludere l'opzione di stabilire la posizione GPS.

In relazione agli impegni nei confronti delle autorità locali, esiste la possibilità che l'ACI d.d. sia costretta ad inviare i dati personali alle autorità locali esclusivamente se così previsto dalla legge. È nostro diritto recapitare i dati personali ai terzi in caso di infrazione delle Condizioni generali di utilizzo dell'applicazione ACI MARINAS.

4.4 Servizio booking

Servizio booking è il sistema di prenotazione dell'ormeggio tramite la pagina web www.aci-marinas.com oppure tramite l'applicazione mobile ACI MARINAS.

Tutti i dati personali raccolti al momento della prenotazione, vengono raccolti ai fini di realizzazione del servizio e vengono utilizzati per ulteriore comunicazione commerciale tra il singolo soggetto e l'ACI d.d.

La ditta ACI d.d. si impegna a fornire la protezione dei dati personali dei clienti raccogliendo solamente i dati necessari, i dati di base sui singoli soggetti che sono indispensabili per l'ottemperanza dei nostri impegni. ACI d.d. fornisce le informazioni sulle modalità di utilizzo dei dati raccolti, fornisce regolarmente la possibilità di scelta sull'utilizzo dei dati personali, inclusa la possibilità di decidere se i singoli soggetti desiderano oppure no eliminare il proprio nominativo dalle liste utilizzate per le campagne marketing.

Tutti i suddetti dati personali vengono custoditi accuratamente e sono accessibili solamente ai dipendenti che ne hanno l'effettivo bisogno per l'attuazione delle mansioni e ai partner contrattuali con i quali è stato stipulato l'accordo sulla confidenzialità, esclusivamente ai fini di gestione e dell'ottimizzazione del data base.

4.5 Regolamento Privacy per la progettazione, sicurezza del trattamento dei dati personali e le misure di protezione

Grazie all'introduzione di misure appropriate di protezione e un continuo controllo della loro applicazione, cerchiamo continuamente di innalzare il livello di sicurezza in tutti i processi di trattamento dei dati personali. L'applicazione di misure appropriate di protezione dei dati personali e la privacy degli interessati sono obbligatori in tutti i processi di trattamento introdotti nella nostra

gestione commerciale. A tale proposito, in occasione di sviluppo di nuovi prodotti o servizi oppure in occasione di qualsiasi altro tipo di trattamento, è obbligatorio attenersi alle regole definite attraverso i processi e le procedure di progettazione e di sviluppo di nuovi prodotti e servizi. Al fine di proteggere i dati personali, applichiamo le misure ragionevoli di cautela e inseguiamo i principi della miglior prassi per poterci assicurare di non incorrere in inappropriata perdita, manomissione, accesso, rivelazione, modifica oppure distruzione dei medesimi.

Tutti i nuovi processi e sistemi informatici di trattamento dei dati sono stati progettati in modo da soddisfare tutti i requisiti della presente Politica.

L'applicazione di misure appropriate di protezione dei dati personali e della privacy dei singoli soggetti è obbligatoria in tutti i nuovi processi di trattamento che introduciamo nella nostra gestione commerciale. A tale proposito, in occasione di sviluppo di nuovi prodotti o servizi oppure in occasione di qualsiasi altro tipo di trattamento, è obbligatorio attenersi alle regole definite attraverso i processi e le procedure di progettazione e di sviluppo di nuovi prodotti e servizi.

4.6 Archiviazione dei dati

Proteggiamo nel modo appropriato i dati personali archiviati e applichiamo le misure organizzative, tecniche e protettive adeguate. In conformità con il principio di riduzione del volume dei dati, gli stessi vengono archiviati nel minor numero di posti possibili e nella minor misura possibile.

Tutti i dati personali per i quali non sussiste la base di archiviazione, vengono immediatamente distrutti.

5 Diritti degli interessati e gestione delle relative richieste

A tutti i singoli soggetti è concesso esercitare il propri diritti in conformità con le disposizioni del Regolamento.

L'ACI d.d. conferisce i seguenti diritti legati ai dati personali:

- Il rilascio della conferma di trattamento dei dati personali,
- l'accesso ai vostri dati personali e il rilascio di informazioni in merito alla fonte dei dati personali, le finalità e la durata del trattamento, la categoria dei dati personali, il periodo previsto per l'archiviazione dei dati personali, il rilascio dei dati sul titolare del trattamento, sulle persone incaricate per il trattamento e sui destinatari ai quali i dati personali possono essere rilevati,
- il ritiro del consenso dato in qualsiasi momento nel caso i vostri dati venissero trattati in base al consenso dato,
- la correzione oppure l'aggiornamento dei dati per renderli sempre corretti,
- la cancellazione dei dati personali nel caso di cessata necessità per i fini per i quali sono stati trattati,
- la limitazione del trattamento dei dati personali in determinati casi, ad esempio quando viene da voi contestata l'esattezza dei vostri dati personali, nel periodo necessario per la verifica dell'esattezza degli stessi,
- il trasferimento dei dati personali in forma elettronica, ovvero la ricezione dei dati personali e/oppure il loro trasferimento ad un altro titolare del trattamento nonché
- la presentazione del ricorso all'ACI d.d. e/oppure all'ente di controllo competente (Agenzia per la protezione dei dati personali, azop@azop.hr).

I diritti relativi ai dati personali possono essere richiesti per iscritto usando il modulo di richieste relative ai dati personali accessibile sulle pagine web.

A seguito richiesta scritta del singolo soggetto, i dati personali forniti in base al consenso, devono essere cancellati da tutti i sistemi informatici dell'ACI d.d. e dai sistemi informatici di terzi ai quali ne è consentito l'accesso. Ogni singolo soggetto ha diritto al trasferimento dei propri dati personali. Su richiesta scritta, i dati personali saranno inviati in formato elettronico.

ACI d.d. stabilisce e mantiene le misure per il rilevamento di accesso non autorizzato ai dati personali e di "trafilamento" dei dati personali dal sistema informatico. In caso di minaccia per la sicurezza dei dati personali, la ditta ACI d.d. è tenuta immediatamente, e non oltre le 72 ore dal rilevamento dell'incidente, informare in merito l'ente competente. In caso di "trafilamento" non autorizzato dei dati personali, è necessario informarne il diretto interessato i cui dati sono stati compromessi ma soltanto a patto che un tale provvedimento sia fattibile con modalità ragionevoli.

Il responsabile per la protezione dei dati personali è incaricato per la ricezione dei ricorsi e di obiezioni relativi alla violazione dei dati personali.

6 Disposizioni finali

La presente Politica entra in vigore con la data della stesura e sarà pubblicata sul web nonché sul portale Internet ufficiale della Società.